



ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

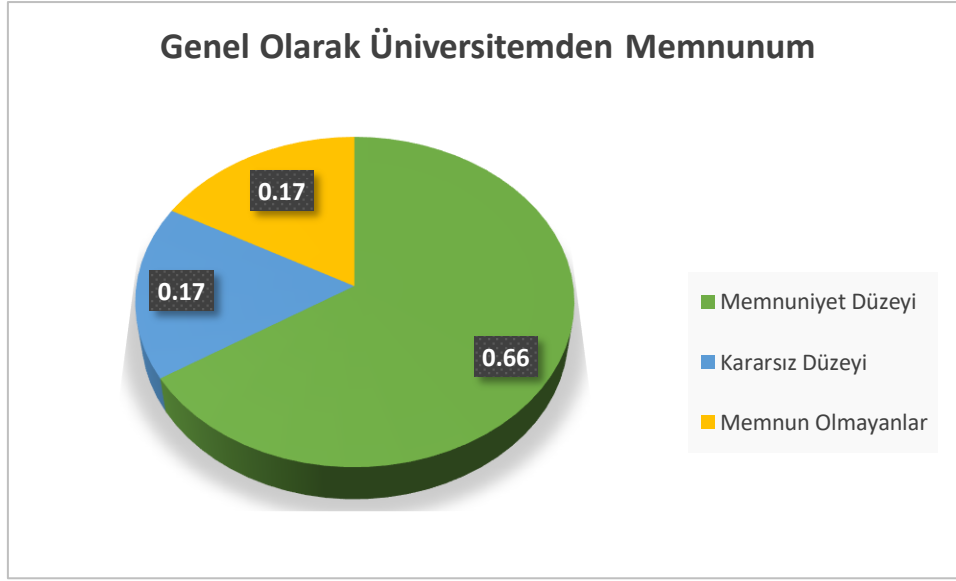
2025-2026
Eğitim-Öğretim
Yılı

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2026

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Analiz ve Bulguları

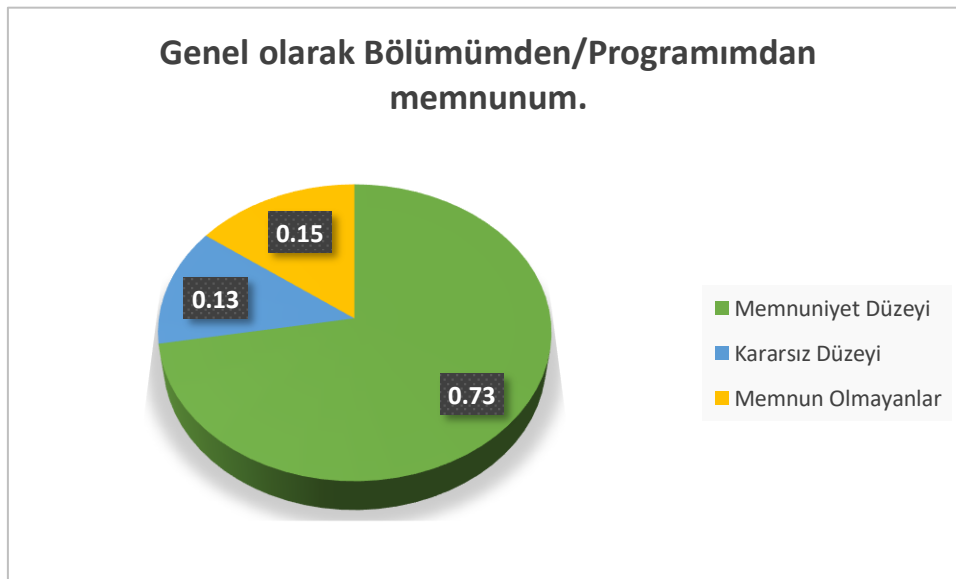
Üniversitemizin öğrencilerine sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 08 Mayıs – 19 Haziran 2026 tarihleri arasında anket.mu.edu.tr adresinden ulaşılabilen Anket Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere Üniversite çapında duyuru yapılarak uygulanmıştır. “Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanı yer almaktadır. (31) soru 5’li ölçek kullanılarak “Tamamen Katılıyorum/Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/Hiç Katılmıyorum” şeklinde, (2) soru da 10’lu ölçek kullanılarak öğrencilerin genel olarak üniversitesinden ve bölüm/programından memnuniyetini değerlendirebilmek amacı ile tasarlanmıştır. Ankete toplam 342 öğrenci katılım sağlamıştır.

Öğrencilerin genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 1’**de verilmiştir.



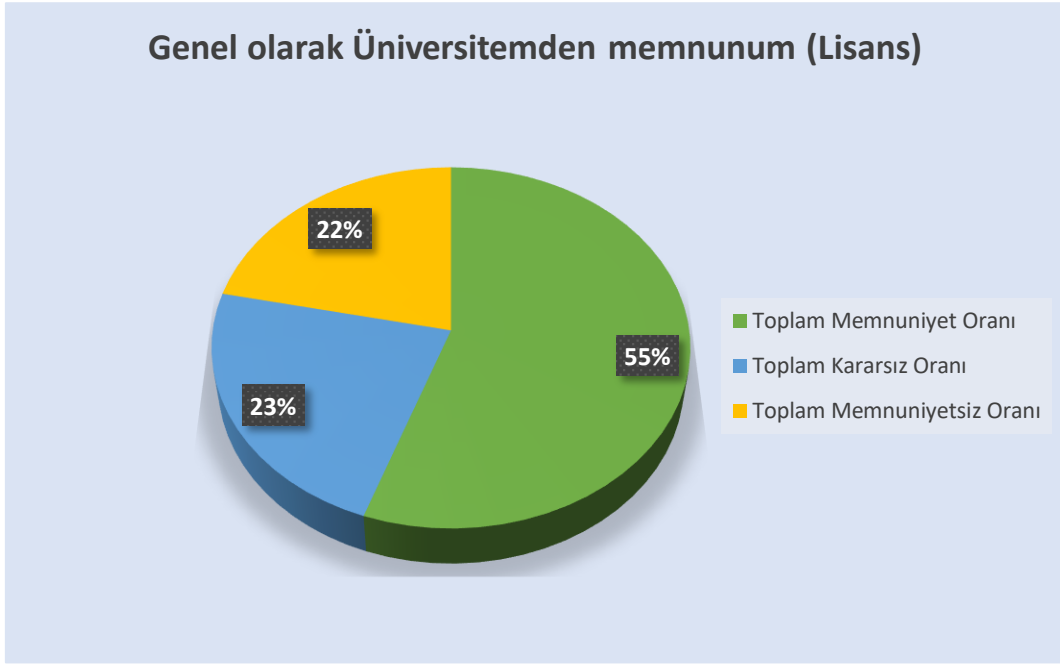
Grafik 1 : Üniversite Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 2’**de verilmiştir.



Grafik 2 : Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi

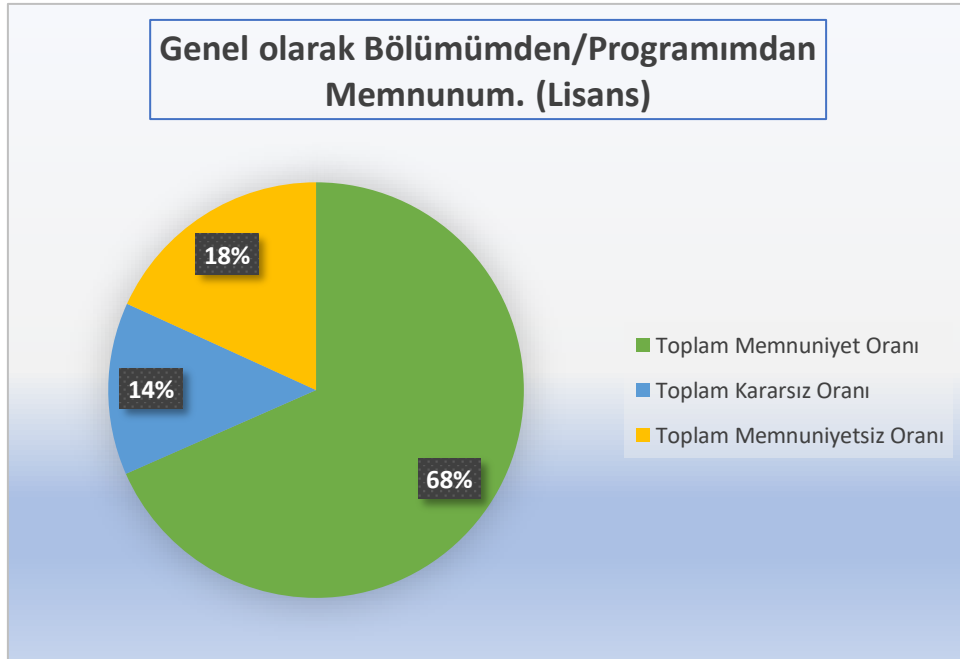
Lisans Öğrencilerinin genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 3**'de verilmiştir.



Grafik 3 : Lisans Genel Memnuniyet Düzeyi

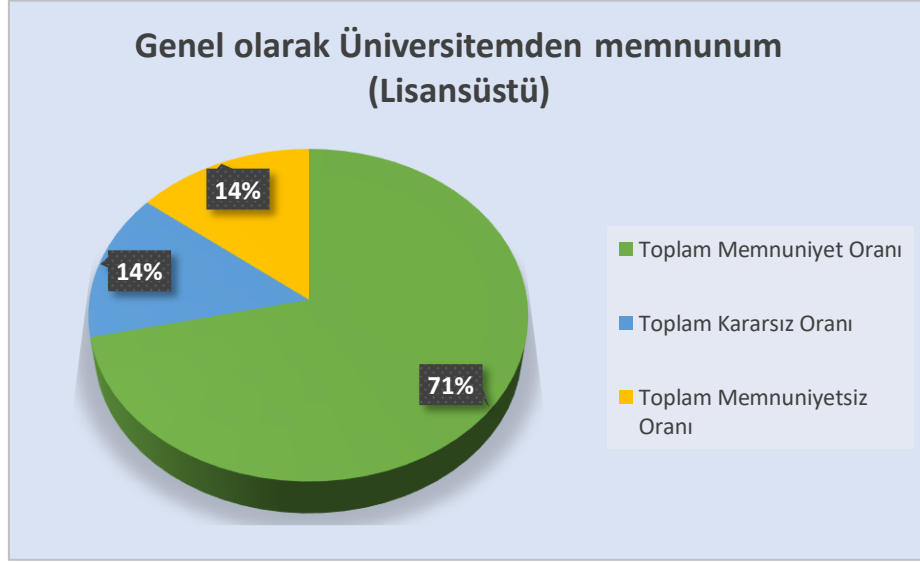
1

Lisans Öğrencilerinin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 4**'de verilmiştir.



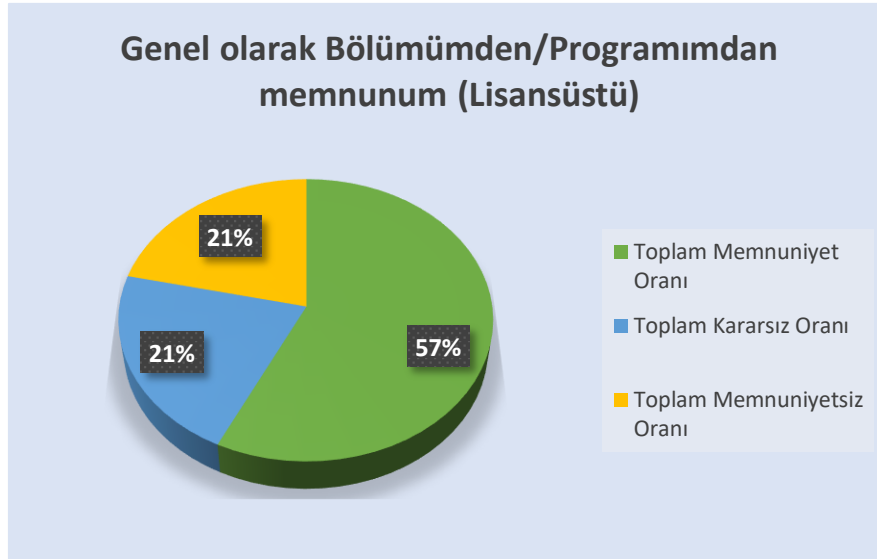
Grafik 4 : Lisans Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi

Lisansüstü Öğrencilerin genel olarak Üniversitemden memnun olma düzeyleri **Grafik 5**'de verilmiştir.



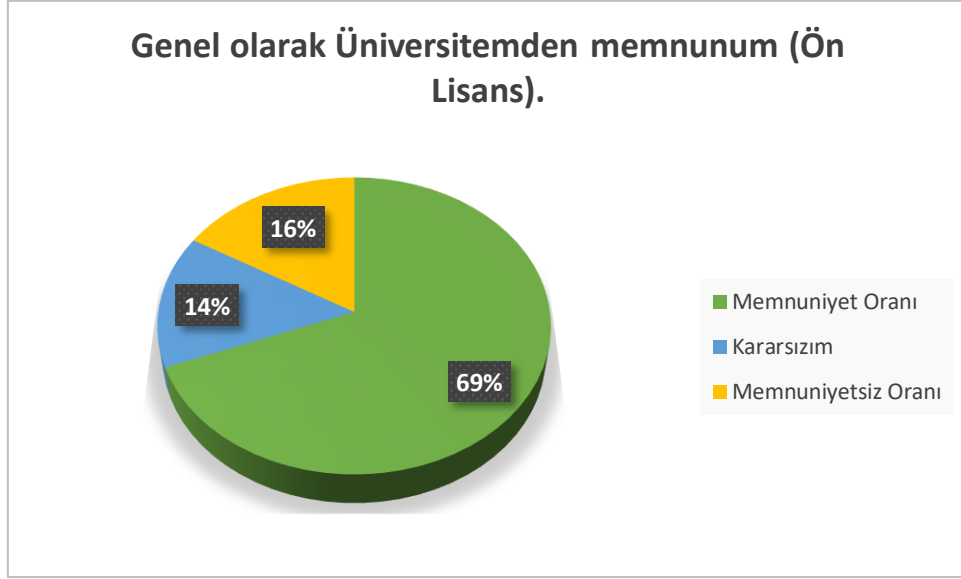
Grafik 5 : Lisansüstü Genel Memnuniyet Düzeyi

Lisansüstü Öğrencilerin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 6**'de verilmiştir.



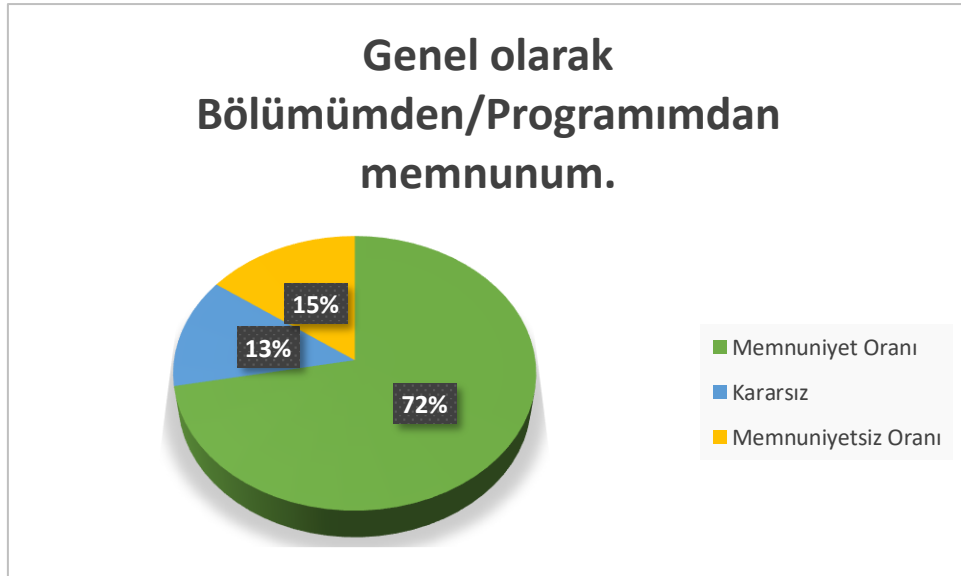
Grafik 6 : Lisansüstü Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi

Önlisans Öğrencilerinin genel olarak Üniversitesinden memnun olma düzeyleri **Grafik 7’de** verilmiştir.



Grafik 7 : Ön lisans Genel Memnuniyet Düzeyi

Önlisans Öğrencilerinin genel olarak Bölümünden/Programından memnun olma düzeyleri **Grafik 8’de** verilmiştir.



Grafik 8 : Önlisans Bölüm/Program Genel Memnuniyet Düzeyi

Ankete verilen cevapların kullanılan ölçek açısından dağılımı **Tablo 1a**'da sunulmuştur.

Tablo 1a : Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevap Yüzdeleri (%)

Değerlendirme Alanları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	35,07%	26,62%	19,27%	9,15%	9,89%
Kariyer Planlama Desteği	26,39%	22,65%	21,04%	15,25%	14,66%
İletişim ve Ulaşılabilirlik	36,34%	29,36%	17,99%	6,69%	9,62%
Genel Memnuniyet	36,40%	29,82%	16,52%	8,92%	8,33%

Tablo 1a'da sunulan verilerin Memnuniyet Puanına göre büyükten küçüğe sıralanmış hali **Tablo 1b**'de verilmiştir.

Tablo 1b: Anket Değerlendirme Alanlarına Verilen Cevaplara Göre Memnuniyet Puanları

Değerlendirme Alanları	Memnuniyet Puanı (Maks: 5)
İletişim ve Ulaşılabilirlik	3,76
Eğitim-Öğretim Hizmetleri	3,68
Genel	3,77
Kariyer Planlama Desteği	3,31

Tablo 2 : İyileştirmeye açık ilk 5 (beş) alan

Sorular	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
Üniversitemizde çift ana dal/yan dal programları kapsamında sunulan imkanlar yeterlidir.	3,12	62,35
Üniversitemizde yatay/dikey geçiş programları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir.	3,12	62,40
Eğitim programında açılan seçmeli dersler çeşitlilik açısından yeterlidir.	3,13	62,57
Bölüm/programımızda yürütülen ders dışı kariyer etkinliklerini (panel, eğitim, kurs, seminer ve sertifika vb.) faydalı ve yeterli buluyorum.	3,21	64,24
Üniversitemizde mezunlar ve sektör temsilcileri ile sunulan etkileşim imkanları yeterlidir.	3,23	64,63

Tablo 3 : Güçlü Yönler ilk 5 (beş) alan

Sorular	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
Öğretim elemanları, dönem başında ders bilgi formlarında derslerin amacı ve işleyişi hakkında bilgilendirme yapmakta; ölçme ve değerlendirme süreçlerini (sınav, ödev, proje, itiraz) açıklamaktadır.	4,13	82,51
Üniversitemizin Ders Yönetim Sistemi (DYS) kullanıcı dostudur.	4,09	81,81
Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	4,07	81,35
İhtiyaç duyduğumda Bölüm Başkanımızla çekinmeden iletişim kurabilirim.	4,06	81,18
Danışmanımla kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	4,04	80,71

“Eğitim-Öğretim Hizmetleri”, “Kariyer Planlama Desteği”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere dört memnuniyet değerlendirme alanındaki toplam **31 soruya verilen cevapların dağılımı Ek 1’de** sunulmuştur.

EK-1 Sorulara Verilen Cevapların Dağılımı

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
1	Öğretim elemanları, dönem başında ders bilgi formlarında derslerin amacı ve işleyişi hakkında bilgilendirme yapmakta; ölçme ve değerlendirme süreçlerini (sınav, ödev, proje, itiraz) açıklamaktadır.	48%	33%	9%	5%	5%	4,13	82,51
2	Eğitim programı (müfredat), bireysel ve mesleki gelişimimi destekleyecek şekilde tasarlanmaktadır.	32%	29%	21%	10%	8%	3,66	73,22
3	Eğitim programında (müfredat), teorik ve uygulamalı dersler dengeli olarak planlanmaktadır.	30%	28%	19%	11%	11%	3,54	70,85

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
4	Eğitim programımda şimdiye kadar aldığım dersler meslek alanımla uyumludur.	34%	36%	18%	7%	5%	3,87	77,37
5	Eğitim programında açılan seçmeli dersler çeşitlilik açısından yeterlidir.	22%	24%	20%	14%	20%	3,13	62,57
6	Eğitim ve öğretim süreçleri çağın gerekliliklerine uygun şekilde güncellenmektedir.	33%	29%	18%	11%	8%	3,68	73,57
7	Üniversitemizin Ders Yönetim Sistemi (DYS) öğretim elemanları tarafından öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde kullanmaktadır.	40%	31%	17%	6%	6%	3,91	78,25

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
8	Üniversitemizin Ders Yönetim Sistemi (DYS) kullanıcı dostudur.	44%	34%	14%	3%	5%	4,09	81,81
9	Üniversitemizde yatay/dikey geçiş programları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir.	22%	17%	27%	16%	17%	3,12	62,40
10	Üniversitemizde çift ana dal/yan dal programları kapsamında sunulan imkanlar yeterlidir.	19%	16%	38%	12%	15%	3,12	62,35
11	Üniversitemizde öğrenci değişim programlarıyla ilgili sunulan bilgilendirme ve başvuru süreçlerinden memnunum.	23%	24%	26%	11%	15%	3,29	65,78

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
12	Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	48%	29%	12%	6%	5%	4,07	81,35
13	Öğretim elemanları, akademik konularda yeterli yönlendirme yapmakta ve destek sağlamaktadır.	43%	28%	16%	6%	6%	3,96	79,24
14	Öğretim elemanları, projelere başvurmam ve projelerde yer almam konusunda beni teşvik eder ve destekler.	36%	23%	22%	9%	10%	3,67	73,37
15	Danışmanımla kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	50%	23%	14%	5%	8%	4,04	80,71

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
16	Danışmanım, akademik gelişimimi ve başarı durumumu takip etmekte; gerekli bilgilendirmeleri ve uyarıları yapmaktadır.	39%	22%	16%	11%	12%	3,65	73,08
17	Genel olarak bölüm/programdaki akademik destek, danışmanlık ve yönlendirme yeterlidir.	34%	26%	19%	11%	9%	3,64	72,82
18	Bölüm/programımızda iş olanakları ve kariyer süreçleri hakkında yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	31%	24%	20%	13%	12%	3,49	69,76
19	Bölüm/programımızda yürütülen ders dışı kariyer etkinliklerini (panel, eğitim, kurs, seminer ve sertifika vb.) faydalı ve yeterli buluyorum.	25%	21%	20%	17%	16%	3,21	64,24

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
20	Üniversitemizde mezunlar ve sektör temsilcileri ile sunulan etkileşim imkanları yeterlidir.	23%	23%	22%	16%	15%	3,23	64,63
21	Üniversitemizin yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirme çalışmaları ve çabaları yeterlidir.	27%	22%	23%	14%	15%	3,31	66,19
22	Öğrenci işleri personeli bizlere nazik ve saygılı davranmaktadır.	35%	34%	12%	8%	10%	3,76	75,22
23	Öğrenci işleri personeli iş süreçlerini aksatmadan yürütmektedir.	33%	30%	19%	7%	11%	3,66	73,14

Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
24	Mesai saatleri içinde ihtiyaç duyduğumda idari personele ulaşabilmekteyim.	33%	34%	19%	7%	8%	3,77	75,35
25	İhtiyaç duyduğumda yöneticilerle (Dekan-Dekan Yardımcıları/Müdür-Müdür Yardımcıları) çekinmeden iletişim kurabilirim.	35%	31%	21%	5%	8%	3,79	75,78
26	Yönetim (Dekan-Dekan Yardımcıları/Müdür-Müdür Yardımcıları) sorunlarımı ve önerilerimi dikkate almaktadır.	32%	28%	24%	7%	10%	3,66	73,12
27	Üniversitemizde öğrenci odaklı bir yönetim anlayışı vardır.	29%	28%	20%	9%	14%	3,47	69,44

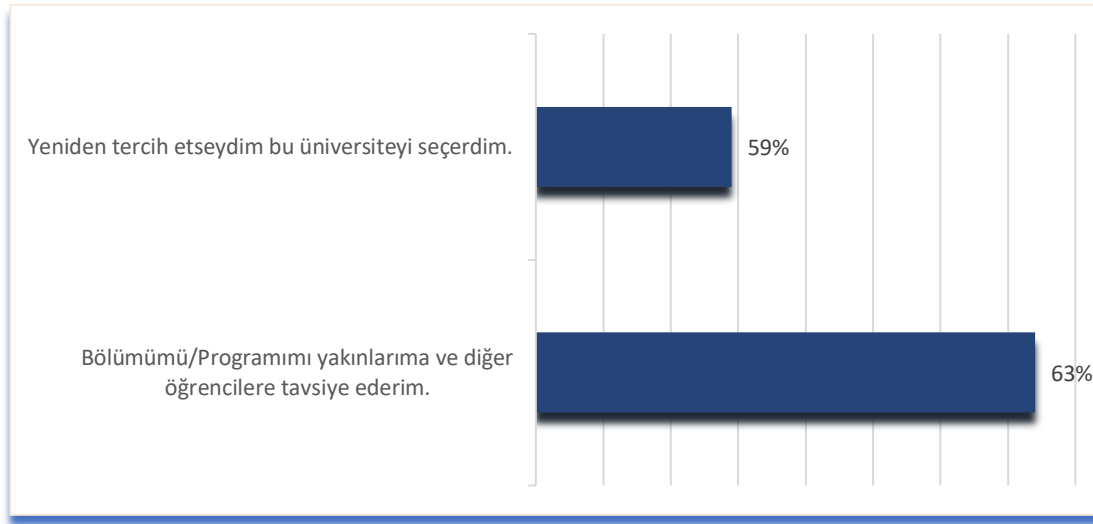
Soru No	Sorular	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum	Ortalama Puan (Maks:5)	Memnuniyet Değeri %
28	İhtiyaç duyduğumda Bölüm Başkanımızla çekinmeden iletişim kurabilirim.	50%	25%	14%	4%	7%	4,06	81,18
29	Bölüm Başkanımız sorunlarımı ve önerilerimi dikkate almaktadır.	47%	25%	16%	4%	9%	3,97	79,35
30	Genel olarak Bölümümünden/Programımdan memnunum.	41%	32%	13%	8%	7%	3,93	78,53
31	Genel olarak Üniversitemden memnunum.	32%	28%	20%	10%	9%	3,63	72,61

Hem bölüm/programlarına hem de üniversitemize yönelik genel değerlendirmeleri Üniversitemiz öğrencilerine uygulanan anket kapsamında, öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm/program ve üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla 10'lu Likert ölçeğinde iki soru yöneltilmiştir. Bu sorular;

“Bölümümü/Programımı yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.”

“Yeniden tercih etseydim bu üniversiteyi seçerdim.”

şeklindedir.



Tablo 4 : Öğrencilerin Tavsiye/Tercih Düzeyi

Anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin %63,4'ünün öğrenim gördükleri bölüm veya programı yakınlarına ve diğer öğrencilere tavsiye etmeye olumlu yaklaştığı görülmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin akademik programlardan genel olarak memnun olduklarını ve aldıkları eğitimi çevrelerine önerebilecek düzeyde değerlendirdiklerini göstermektedir.

Öğrencilerin %58,9'u ise yeniden tercih yapma imkânı olması durumunda aynı üniversiteyi tercih edeceklerini ifade etmiştir. Bu oran, öğrencilerin önemli bir bölümünün üniversite deneyiminden memnun olduğunu ortaya koyarken, aynı zamanda öğrenci bağlılığını ve kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik çalışmaların sürdürülmesinin önemini göstermektedir.

Öğrencilerin söz konusu sorulara verdikleri cevapların dağılımı aşağıdaki grafikte sunulmuştur. Grafik incelendiğinde, bölüm/program memnuniyetinin üniversiteye yönelik genel tercih memnuniyetinden daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin akademik birimlerinden memnun olmakla birlikte üniversite deneyimini etkileyen sosyal, kültürel, fiziksel ve destek hizmetlerine ilişkin beklentilerinin bulunduğu işaret etmektedir.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular öğrencilerinin olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyetinin ve kurumsal bağlılığın daha üst seviyelere taşınabilmesi amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem arz etmektedir.